

ข้อตกลงการใช้บริการ NT SmartSMS แบบชำระค่าบริการเป็นรายเดือน (Postpaid)

ข้อตกลงฉบับนี้ ทำขึ้น ณ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนแจ้งวัฒนะ
แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 เมื่อวันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ระหว่าง

บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ 0107564000014
โดย ตำแหน่ง..... ผู้รับมอบอำนาจ
ตามคำสั่ง บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ที่ รบ.55/2546 ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้เรียกว่า “ผู้
ให้บริการ” ฝ่ายหนึ่ง

กับ

นาย/นาง/นางสาว ผู้มีอำนาจลงนาม
บริษัท/ห้างฯ/ร้าน/ อื่นๆ..... สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่
เลขที่ ถนน แขวง เขต
จังหวัด..... โทรศัพท์ โทรสารหมายเลข
ซึ่งต่อไป ในข้อตกลงนี้เรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” อีกฝ่ายหนึ่ง โดยมีข้อตกลงกันดังต่อไปนี้

1. ผู้ให้บริการตกลงให้บริการ และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการ NT Smart SMS ซึ่งเป็นบริการส่งข้อความสั้น (SMS) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไปยังโทรศัพท์มือถือ มีระยะเวลาการใช้บริการ 1 ปี โดยเริ่มใช้บริการตั้งแต่วันที่..... เดือน พ.ศ ถึงวันที่.....เดือน พ.ศ หรือจนถึงวันที่ข้อตกลงระงับสิ้นไปภายใต้เงื่อนไขข้อตกลงนี้
2. ผู้ใช้บริการตกลงประกันการใช้บริการ NTSmartSMS การส่งข้อความสั้นผ่านระบบ Internet ดังต่อไปนี้ ในกรณีที่มีการใช้งานน้อยกว่าหรือเท่ากับจำนวน 1,000 ข้อความ/เดือน จะคิดค่าบริการแบบเหมาจ่าย 500 บาท/เดือน(ห้าร้อยบาทต่อเดือน) (1,000 ข้อความ x 0.5 บาท/ข้อความ) และในกรณีใช้บริการเกิน 1,000 ข้อความ/เดือน จะคิดค่าใช้บริการตามรายละเอียดในตารางตามด้านล่างที่แสดงอัตราค่าบริการ โดยจะคิดตั้งแต่ข้อความแรกของการใช้งาน

ตารางแสดงอัตราค่าบริการ

ลำดับที่	จำนวนข้อความ	อัตราค่าบริการ (บาท/ข้อความ)
1	ตั้งแต่ 1,001 -3,000	0.50
2	3,001 – 5,000	0.40
3	5,001 -10,000	0.35
4	ตั้งแต่ 10,001 ขึ้นไป	0.30

หมายเหตุ ราคาดังกล่าวนี้ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม

3. ผู้ใช้บริการต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการและหากมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์ ผู้ให้บริการจะประกาศหรือแจ้งให้ทราบเป็นการทั่วไปล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน
4. ผู้ใช้บริการต้องไม่ส่งข้อความดังต่อไปนี้ ข้อความเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์และพระราชวงศ์, ข้อความที่ขัดต่อความมั่นคงความสงบเรียบร้อยของประเทศ, ข้อความหลอกลวงเกี่ยวกับธุรกิจด้านการเงิน, ข้อความที่มีถ้อยคำหยาบคายกล่าวร้ายผู้อื่น, ข้อความที่ขัดต่อประเพณีศีลธรรมอันดีงาม และข้อความอื่นๆที่เข้าข่ายผิดตาม พรบ.คอมพิวเตอร์ เป็นต้น
5. ผู้ใช้บริการจะต้องไม่ใช่ชื่อผู้ส่ง (Sender Name) ที่มีลักษณะดังต่อไปนี้ ชื่อผู้ส่งที่มีผู้ใช้งานอยู่ก่อนแล้ว, ชื่อผู้ส่งเป็นชื่อบริษัทหรือหน่วยงานราชการและเอกชนอื่นๆที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ใช้งานหรือซ้ำกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือชื่อสินค้าที่มีอยู่แล้ว ยกเว้นผู้ใช้งานจะเป็นเจ้าของผลิตภัณฑ์หรือสินค้านั้นๆ โดยต้องมีเอกสารหนังสือยืนยันเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้มีอำนาจลงนาม
6. ผู้ใช้บริการต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password) เป็นความลับอย่างเคร่งครัด และต้องรับผิดชอบหากเกิดการกระทำใดๆ จากการนำชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านดังกล่าว ไปใช้ในทางที่ผิดต่อกฎหมายหรือขัดต่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
7. ผู้ใช้บริการต้องไม่ใช่คำที่ระบุว่าเป็นผู้ดูแลระบบ เช่น Webmaster, hostmaster, admin, Administrator เป็นต้น เพื่อนำไปใช้ตั้งชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสผ่าน (Password)
8. ผู้ใช้บริการตกลงถือว่าข้อตกลงนี้มีผลใช้บังคับทันทีเมื่อผู้ให้บริการตกลงให้บริการแก่ผู้ให้บริการ และผู้ให้บริการพร้อมส่งเอกสารประกอบการขอใช้บริการของผู้ใช้บริการดังต่อไปนี้ ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อตกลงการขอใช้บริการ
 - 8.1 สำเนาหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์
 - 8.2 หนังสือมอบอำนาจของผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท
 - 8.3 สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ ซึ่งเจ้าของบัตรดังกล่าวลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง
9. ข้อตกลงใช้บริการฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว การเปลี่ยนตัวผู้ให้บริการจะต้องได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ให้บริการก่อน
10. ผู้ให้บริการสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการเปลี่ยนแปลงระบบและวิธีการให้บริการ โดยผู้ให้บริการจะได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน กรณีที่การเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อการใช้บริการ

11. หากผู้ใช้บริการค้างชำระค่าบริการ หรือชำระไม่ถูกต้องครบถ้วน ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการ โดยผู้ใช้บริการยังต้องรับผิดชอบชำระเงินต้นพร้อมดอกเบี้ยให้แก่ผู้ให้บริการในอัตราร้อยละ 7.5 (เจ็ดจุดห้า) ต่อปี ของจำนวนเงินที่ค้างชำระนับตั้งแต่วันที่ผิดนัดชำระเป็นต้นไป จนกว่าจะชำระครบถ้วน
12. หากผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดข้อตกลงข้อใดข้อหนึ่ง ผู้ให้บริการขอสงวนสิทธิในยกเลิกการให้บริการได้ทันที และการบอกเลิกข้อตกลงไม่ว่ากรณีใดๆ หากผู้ใช้บริการมีหนี้ที่ยังค้างชำระ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมดให้แก่ผู้ให้บริการ ภายในระยะเวลา 60 วัน นับแต่วันเลิกสัญญาฉบับนี้ กรณีผู้ให้บริการใช้สิทธิบอกเลิกข้อตกลง ผู้ใช้บริการไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการ เว้นแต่ความเสียหายอันมีสาเหตุมาจากความบกพร่องของฝ่ายผู้ให้บริการ หรือ ลูกจ้างหรือบุคลากรของผู้ให้บริการ
13. บรรดาหนังสือ, จดหมาย, อีเมลล์ หรือคำบอกกล่าวใดๆ ของผู้ให้บริการซึ่งส่งไปยังผู้ใช้บริการ ณ สถานที่ส่งใบแจ้งหนี้หรือที่อยู่ต่างๆ ตามที่ผู้ใช้บริการแจ้งไว้ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้รับโดยชอบแล้ว
14. ผู้ให้บริการสงวนสิทธิในการเปิดเจรจากับผู้ใช้บริการ ในกรณีที่เกิดมีการเปลี่ยนแปลงต้นทุนราคา ในการส่งข้อความสั้น เนื่องจากกฎเกณฑ์ของรัฐ โดยต้องจัดทำบันทึกข้อตกลงอย่างเป็นทางการ และจะต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ หากการขอปรับอัตราค่าบริการดังกล่าวไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการ ยินยอมให้ผู้ใช้บริการขอยกเลิกสัญญาได้โดยไม่มีข้อโต้แย้งใดๆ ทั้งนี้ผู้ใช้บริการจะต้องแจ้งให้ทราบถึงความต้องการดังกล่าวล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน
15. ก่อนสิ้นสุดอายุสัญญาที่ระบุในข้อ 1 หากผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการต่อต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า 30 วัน หากไม่มีการแจ้งความประสงค์ ไม่ใช้บริการต่อเป็นลายลักษณ์อักษร ให้ถือว่าข้อตกลงถูกขยายระยะเวลาออกไปอีกครั้งละ 1 ปี หรือตามที่คู่สัญญาจะตกลงกัน

ข้อตกลงนี้ทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความทั้งหมดโดยละเอียดตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และทั้งสองฝ่ายต่างเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(.....)

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)

ลงชื่อ.....พยาน
(.....)